Diritto di recesso Consumatori

Diritto di recesso consumatori

1. Ai sensi dell'art. 64 e segg. del D.lgs. n. 206/2005, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista il servizio per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto di un servizio del portale www.mercatodellavoro.net, per qualsiasi motivo entro 14 giorni dalla Conferma di Presa in Carico sul "Portale Mercato del Lavoro" senza alcuna penalità e fatto salvo quanto indicato al successivo punto 3.

2. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente dovrà presentare una richiesta contenente le coordinate bancarie necessarie per la restituzione delle somme corrisposte. Tale comunicazione dovrà essere inviata entro 14 giorni tramite lettera raccomandata a Education and job s.r.l., via Dei Principati 78-84122-Salerno oppure tramite Pec a educationandjob@pec.it.

Una volta ricevuta la comunicazione, Education and job s.r.l, provvederà a inviare al cliente entro 3 giorni , via email, il modulo per l'esercizio del diritto di recesso, corredato del numero di autorizzazione.

3. Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- Conformemente a quanto previsto all'art. 59, comma 1 lett. a) del codice del consumo, il diritto di recesso è escluso per i contratti conclusi attraverso il sito www.mercatodellavoro.net, ed aventi ad oggetto i servizi forniti in seguito al caricamento dei documenti ed al pagamento del compenso.

4. Fatte salve eventuali spese di ripristino, si provvederà a rimborsare al cliente l'importo già pagato per l'acquisto del servizio entro 14 giorni dal suo acquisto, tramite il metodo di pagamento utilizzato dal consumatore, o salvo accordo diverso.

Diritto Recesso Contratti B2B

Risoluzione Anticipata e Cancellazione del Contratto (B2B)

1.Il cliente che agisce in qualità di professionista o azienda non ha diritto di recesso in base al **Codice del Consumo** perché le tutele previste per il recesso si applicano solo ai **consumatori** (cioè persone fisiche che agiscono per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale), come definito dall'**articolo 3, comma 1, lettera a)** del **D.Lgs. 206/2005**. Inoltre, l'acquisto di contenuti digitali forniti mediante un supporto non materiale rientra nelle esclusioni del diritto di recesso previste dall'articolo 59, comma 1, lettera o) del Codice del Consumo. Questa norma stabilisce che il diritto di recesso non si applica quando:

- La fornitura del contenuto digitale è iniziata con il consenso espresso del consumatore.
- Il consumatore ha accettato la perdita del diritto di recesso dopo l'inizio dell'esecuzione.

Il Portale "Mercato del Lavoro" eroga i servizi che rientrano nella categoria di contenuti digitali accessibili online. Essendo tali servizi forniti su piattaforme SaaS (Software as a Service), non prevedono un supporto fisico e sono personalizzati o immediatamente utilizzabili, confermando l'esclusione del diritto di recesso. Tuttavia, il Licenziante concede al Licenziatario un periodo di prova gratuito della durata di 14 giorni, a decorrere dalla data di attivazione del servizio. Durante tale periodo, il Licenziatario potrà utilizzare il Portale "Mercato del Lavoro" senza alcun costo.
Alla scadenza del periodo di prova, il contratto proseguirà automaticamente secondo le condizioni economiche definite **nell'articolo 6 del contratto generale,** salvo comunicazione scritta di recesso da parte del Licenziatario inviata al Licenziante entro e non oltre 5 giorni lavorativi prima del termine del periodo di prova.
Il periodo di prova non è cumulabile con altri benefici o promozioni eventualmente previsti dal contratto.

Tuttavia, il contratto può essere risolto anticipatamente nei seguenti casi:

a. Risoluzione per Inadempimento: Il contratto potrà essere risolto da ciascuna parte in caso di grave inadempimento degli obblighi contrattuali da parte dell'altra parte, previo invio di una comunicazione scritta e concessione di un termine di 10 giorni per rimediare.

b. Risoluzione Volontaria: Il cliente può richiedere la risoluzione anticipata del contratto mediante comunicazione scritta (PEC o raccomandata A.R.) con un preavviso minimo di 30 giorni. Il preavviso decorre dalla data di ricezione della comunicazione di risoluzione da parte del Licenziante. In tal caso, eventuali somme già versate non saranno rimborsate, e il cliente sarà tenuto a corrispondere eventuali costi aggiuntivi relativi a servizi già eseguiti fino alla data di risoluzione.

2. Modalità di Comunicazione

Tutte le comunicazioni relative al recesso prima della scadenza del periodo di prova, alla risoluzione anticipata o a qualsiasi altra disposizione contrattuale devono essere inviate tramite:

- PEC all'indirizzo: **educationandjob@pec.it**
- Raccomandata A/R all'indirizzo: Education and Job s.r.l., via Dei Principati 78, 84122 Salerno (SA)

La comunicazione sarà considerata valida e ricevuta alla data di ricezione da parte del Licenziante.

3. Esclusione di Responsabilità:

Il Licenziante non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dalla risoluzione anticipata, salvo i casi di dolo o colpa grave.

4. Rimando ai Termini Specifici:

Quanto previsto in questa clausola potrà essere derogato da eventuali condizioni specifiche concordate tra le parti e formalizzate nel contratto generale, con particolare riferimento agli articoli sulle condizioni economiche e sui termini di pagamento.