Condizioni generali di utilizzo del sito

Benvenuto sul nostro Portale “Mercato de Lavoro” il sito web (www.mercatodellavoro.net) attraverso cui puoi ottenere atti e documenti evitando file negli uffici e risparmiando, quindi, il tuo prezioso tempo.
Il Portale “Mercato del Lavoro” ed i servizi in esso evidenziati sono forniti da “Education and job s.r.l.” . , società a responsabilità limitata con sede legale in Salerno , via Dei Principati 78, 84122 Salerno codice fiscale – partita IVA -06192690656 - (di seguito “ “Education and job s.r.l.” .”).

Per accedere ai servizi forniti da “Education and job s.r.l.”. e poterne usufruire devi essere maggiorenne o comunque avere capacità di agire ai sensi di legge. Se richiedi i servizi forniti da “Education and job s.r.l.”. per conto di una azienda devi essere munito dei necessari poteri di rappresentanza dell’azienda. Registrandoti al Portale “Mercato del Lavoro “e, comunque, cliccando sul tasto “Accetto” al termine del processo di acquisto di uno dei servizi forniti da “Education and job s.r.l.” ., confermi di accettare le presenti Condizioni Generali di Utilizzo dei servizi di “Education and job s.r.l.” .

Per eventuali richieste d'informazioni o reclami, potrai rivolgerti direttamente presso la sede operativa di “Education and job s.r.l.”, via Dei Principati 78, 84122 Salerno, oppure scrivere al seguente indirizzo di posta elettronica: info@educationandjob.it

Condizioni Generali di Utilizzo dei servizi di “Education and job s.r.l.”.

1. Disciplina contrattuale e normativa applicabile.

1.1 Per accedere ad uno dei servizi presenti sul nostro “Portale Mercato del Lavoro” (sito web www.mercatodellavoro.net) di proprietà di ““Education and job s.r.l.”.” sei tenuto a registrarti ad esso e, così facendo, accetti che i rapporti fra te e “Education and job s.r.l.” . siano regolati dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo costituiscono parte integrante del contratto di fornitura di servizi concluso tra te, in quanto utente registrato al Portale “Mercato del Lavoro” (di seguito l’”Utente”) e “Education and job s.r.l.”. Ti invitiamo, quindi, a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Utilizzo, a stamparle e, comunque, a conservarne copia, anche su supporto informatico.

1.2 L’utilizzo da parte tua dei servizi forniti da “Education and job s.r.l.” è condizionato al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e delle condizioni di consegna e pagamento pubblicate di volta in volta sul Portale “Mercato del Lavoro”, come pure al rispetto di qualsiasi ulteriore termine e condizione di erogazione dei servizi ove di volta in volta espressamente previsti (le “Condizioni Specifiche di Contratto”) e/o regole, linee guida o indicazioni d’uso di volta in volta pubblicate sul Portale “Mercato del Lavoro”

1.3 Ti ricordiamo che “Education and job s.r.l.”. si riserva il diritto di cambiare, modificare, ampliare, eliminare o semplicemente aggiornare, a proprio esclusiva discrezione e in qualsiasi momento, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e, ove da ciò ne derivino complessivamente per l’Utente condizioni di utilizzo più restrittive e/o di minor favore rispetto alle precedenti, di ciò ne daremo notizia a tutti gli Utenti mediante specifica informativa evidenziata sulla Home Page del Portale “Mercato del Lavoro “almeno trenta giorni prima della entrata in vigore di tali modifiche. Durante detto periodo di preavviso di trenta giorni rimarranno comunque applicabili le precedenti condizioni. Trascorso il periodo di preavviso, le nuove Condizioni Generali di Utilizzo saranno definitivamente pubblicate nella presente sezione del Portale “Mercato del Lavoro “e si intenderanno accettate e pienamente efficaci nei confronti di ciascun Utente che, successivamente a tale pubblicazione, abbia continuato ad utilizzare i

servizi di “Education and job s.r.l.”. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione del Portale “Mercato del Lavoro”, per verificare la pubblicazione delle pi recenti e aggiornate Condizioni Generali di Utilizzo.

1.4 Ti facciamo presente che la compravendita di servizi, quali quelli forniti da “Education and job s.r.l.”., effettuata per il tramite di mezzi elettronici è disciplinata dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n.70 in materia di commercio elettronico e dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 in materia di vendite a distanza con i consumatori. La piattaforma garantisce la protezione dei dati personali degli utenti in conformità al **Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**.

2.Utilizzo Gratuito della Piattaforma

La piattaforma offre agli utenti un periodo di utilizzo gratuito della durata di 14 giorni a partire dalla data di registrazione. Il periodo gratuito è riservato ai nuovi utenti e può essere attivato una sola volta per ciascun account, azienda, professionista o operatore del mercato del lavoro. L'accesso al periodo gratuito è subordinato alla registrazione sulla piattaforma e all'accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo. Durante il periodo di utilizzo gratuito, l'accesso a determinati servizi o funzionalità avanzate della piattaforma potrebbe essere limitato a discrezione di Education and job s.r.l. Tali limitazioni saranno specificate al momento della registrazione. Al termine del periodo gratuito di sette giorni, l'utente potrà continuare a utilizzare la piattaforma solo previa sottoscrizione del contratto di licenza d’uso. In assenza di tale sottoscrizione, l'accesso alla piattaforma sarà automaticamente sospeso e i dati dell'utente saranno conservati per un massimo di 30 giorni, dopo i quali l'account potrà essere eliminato. L'utente non è obbligato a sottoscrivere un contratto o acquistare servizi al termine del periodo gratuito, salvo esplicita scelta. Education and job s.r.l. non garantisce l'accesso continuo e senza interruzioni durante il periodo gratuito e si riserva il diritto di sospendere o revocare il periodo di prova in caso di violazioni delle Condizioni Generali di Utilizzo. Durante il

periodo di prova gratuita, i dati dell'utente saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). Alla scadenza del periodo gratuito, i dati saranno conservati per un periodo massimo di 30 giorni, salvo sottoscrizione di un contratto di licenza d'uso.

3. Conclusione del contratto

3.1 I servizi pubblicati sulle pagine web (www.mercatodellavoro.net) del Portale "Mercato del Lavoro" rappresentano, ciascuno, un invito rivolto a un Utente, a formulare ad "Education and Job S.r.l." la sua richiesta d'ordine di uno specifico servizio (la "Richiesta d'Ordine"). La Richiesta d'Ordine, inoltrata ad "Education and Job S.r.l." tramite il Portale, ha valore di proposta contrattuale, che presuppone la tua completa e integrale conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo.

3.2 L'Utente può inoltrare la sua Richiesta d'Ordine, per il tramite del Portale "Mercato del Lavoro", compilando l'apposito modulo on line.

3.3 La ricezione da parte di "Education and job s.r.l." della richiesta d'Ordine dell'Utente sarà confermata mediante una risposta inviata da "Education and job s.r.l." all'indirizzo di posta elettronica comunicato al momento della registrazione. Tale risposta, generata in modo automatico, non ha valore di accettazione da parte di "Education and job s.r.l.". della Richiesta d'Ordine, ma solo conferma la ricezione da parte di "Education and job s.r.l.". della stessa. Tale messaggio riepilogherà i prodotti e/o i servizi da richiesti, i relativi prezzi, i rispettivi tempi indicativi di consegna e sarà obbligo dell'Utente, verificare la correttezza dei dati riportati nella comunicazione di "Education and job s.r.l." e informare immediatamente la stessa di eventuali inesattezze.

3.4 Il contratto fra l'Utente e "Education and Job S.r.l." per la fornitura dei servizi specificati nella Richiesta d'Ordine dovrà intendersi concluso solo e soltanto nel momento in cui "Education

and Job S.r.l." comunicherà espressamente di aver preso in carico la Richiesta d'Ordine e tale specifica comunicazione giunga all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della registrazione al Portale "Mercato del Lavoro", ovvero all'interno della Dashboard dell'Utente, la pratica passerà allo stato "In revisione"

3.5 Qualora "Education and Job S.r.l." non sia in grado di accettare la Richiesta d'Ordine, ne darà comunque espressa comunicazione con le medesime modalità indicate alla clausola che precede.

3.6 Una volta che "Education and Job S.r.l." avrà accettato la Richiesta d'Ordine mediante l'invio della Conferma di Presa in Carico sulla piattaforma, nella sezione "Pratica in revisione", il servizio oggetto della Richiesta d'Ordine verrà attivato quanto prima. Tuttavia, le operazioni di estrazione, stampa e invio di informazioni e documenti correlati a tale servizio potranno essere effettuate solo dopo che "Education and Job S.r.l." avrà ricevuto la conferma del versamento del relativo importo e nei limiti consentiti dallo stesso.

4. Conferimento di dati a "Education and job s.r.l.". – Delega – Documentazione Integrativa - Bonus

4.1 I servizi forniti da "Education and job s.r.l." sono tutti a pagamento. Pertanto, al momento della registrazione al Portale "Mercato del Lavoro "l'utente è tenuto a fornire i seguenti dati personali o aziendali a seconda del profilo prescelto;

a. nome e cognome, ovvero, se agisce in veste professionale, la denominazione sociale completa dell'azienda o della ditta;
b. indirizzo, ovvero la sede legale dell'azienda o della ditta;
c. codice fiscale, ovvero la partita IVA dell'azienda o della ditta;
d. indirizzo di posta elettronica, ovvero la pec aziendale;

e. il recapito telefonico personale o aziendale;

4.2 Il conferimento di suddetti dati è condizione necessaria al fine di consentire ad “Education and Job S.r.l.” di adempiere ai propri obblighi legali di corretta fatturazione. In caso non si intenda conferire a “Education and Job S.r.l.” tali dati, “Education and Job S.r.l.” si troverà nell'impossibilità di poterti erogare i servizi richiesti.

4.3 In funzione di quanto sopra, nel momento in cui l’Utente si registra al Portale “Mercato del Lavoro” e, successivamente, in qualsiasi momento in cui intenda avvalersi dei servizi del Portale, si impegnerà espressamente a comunicare a “Education and Job S.r.l.” dati corretti, aggiornati e veritieri relativi a indicazioni anagrafiche, recapiti personali e, in generale, a tutte le informazioni utili all'evasione della sua Richiesta d’Ordine. Ciò è necessario, considerando l'impossibilità per “Education and Job S.r.l.” di verificarne l'esattezza, alla luce della possibile presenza di omonimie, indirizzi identici, errori o ritardi da parte delle autorità competenti preposte a registrare e/o comunicare eventuali variazioni ufficiali dei dati richiesti per il servizio.

4.4 Qualora fosse necessario per l’ottenimento dei documenti oggetto della Richiesta d’Ordine, sarà onere dell’utente, ogni qualvolta richiesto per il corretto svolgimento dei nostri servizi (salvo quanto diversamente specificato nelle Condizioni Specifiche di Contratto previste per alcuni servizi erogati dal portale “Mercato del Lavoro”), inviare a “Education and Job S.r.l.” un’idonea delega scritta, conforme al testo disponibile di volta in volta sul Portale “Mercato del Lavoro” in relazione al servizio richiesto.

La delega dovrà essere debitamente sottoscritta dall’avente diritto con firma leggibile e corredata da una fotocopia di un valido documento di identità. Si precisa che “Education and Job S.r.l.” non darà corso alla richiesta dei documenti oggetto della tua Richiesta d’Ordine fino

al ricevimento della suddetta delega o di altra documentazione preliminare necessaria per l'espletamento del servizio.

4.5 "Education and Job S.r.l." avrà accettato la Richiesta d'Ordine dell'Utente (inviando la Conferma di Presa in Carico) solo quando, nella Dashboard, sezione "Le tue pratiche", la pratica passerà allo stato "In revisione". Questo avverrà quando i nostri operatori inizieranno a lavorare sulla tua richiesta e solo dopo aver verificato l'avvenuto pagamento degli importi specifici relativi a ciascun servizio richiesto. Nel caso l'Utente scelga il bonifico bancario come modalità di pagamento, "Education and Job s.r.l." sarà in grado di inviare la Conferma di Presa in Carico e, di conseguenza, procedere con l'erogazione del servizio richiesto solo al momento del ricevimento, tramite posta elettronica, di una copia dell'attestazione dell'avvenuto pagamento, che evidenzi chiaramente il numero di CRO.

4.6 A seconda del tipo di servizio richiesto, con l'invio della Conferma di Presa in Carico, "Education and Job S.r.l." potrebbe avere la necessità di richiedere ulteriori documenti e/o informazioni (di seguito, "Documentazione Integrativa"). In assenza di tale documentazione, "Education and Job S.r.l." potrebbe non essere in grado di erogare il servizio richiesto. In caso di documentazione incompleta o errata, invierà un messaggio direttamente sulla piattaforma con le specifiche indicazioni sui documenti da integrare o correggere. Per caricare i nuovi documenti, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Aggiungi" nella sezione "Documenti" della vostra pratica.

4.7 Fatto salvo quanto eventualmente specificato nelle Condizioni Specifiche di Contratto previste per alcuni servizi erogati da "Education and Job S.r.l.", nel caso in cui, trascorsi due giorni dall'invio dell'ultima richiesta di Documentazione Integrativa da parte di "Education and Job S.r.l.", la documentazione richiesta non sia pervenuta, "Education and Job S.r.l." non sarà in grado di dare esecuzione alla tua Richiesta d'Ordine. In tal caso, relativamente agli importi già

corrisposti ad “Education and Job S.r.l.” per le Richieste d’Ordine che non è stato possibile eseguire a causa della mancanza di Documentazione Integrativa, “Education and Job S.r.l.”, salvo quanto eventualmente specificato nelle Condizioni Specifiche di Contratto previste per alcuni servizi da essa erogati e/o diversi accordi con l’Utente (es. restituzione degli importi corrisposti), creerà automaticamente un bonus. Tale bonus, valido per l’acquisto di qualsiasi servizio fornito da “Education and Job S.r.l.”, dovrà essere utilizzato entro 12 mesi dalla sua emissione (il “Bonus”). Il valore del bonus corrisponde all’importo già versato dall’Utente per le Richieste d’Ordine che “Education and Job S.r.l.” non ha potuto eseguire, al netto del costo delle attività svolte fino a quel momento da “Education and Job S.r.l.” in relazione alla presa in carico delle suddette Richieste d’Ordine. Tale costo è forfettariamente determinato nel 10% (dieci percento) degli importi già corrisposti dall’Utente. L’emissione di ciascun Bonus all’utente favore sarà comunicata direttamente da “Education and Job S.r.l.” attraverso la tua Dashboard.

4.8 “Education and Job S.r.l.” provvederà ad emettere un bonus a favore dell’utente anche nel caso in cui, presa in carico la Richiesta d’Ordine ed effettuate le dovute verifiche presso gli enti o autorità competenti, nulla risultasse nei loro archivi e tali enti o autorità competenti non forniscano ad “Education and Job S.r.l.” alcuna comunicazione comprovante l’esito negativo della relativa richiesta. In tal caso, “Education and Job S.r.l.” darà comunicazione dell’esito negativo della verifica all’interno della Dashboard, informando altresì l’utente dell’emissione di un bonus, secondo le modalità specificate nella clausola precedente.

Resta inteso, peraltro, che nessun bonus sarà emesso qualora presso gli enti o autorità competenti non risultasse presente la documentazione richiesta e tale circostanza venga comunicata espressamente ad “Education and Job S.r.l.”. In tali circostanze, infatti, la Richiesta d’Ordine sarà considerata correttamente evasa e “Education and Job S.r.l.” provvederà a

mettere a disposizione dell'utente, all'interno della Dashboard, la documentazione comprovante l'esito negativo della richiesta rilasciata dagli enti o autorità competenti.

5. Prezzi e modalità di pagamento e fatturazione

5.1 I prezzi dei singoli servizi offerti da "Education and Job S.r.l." variano in funzione del tipo di attività richiesta e sono quelli di volta in volta analiticamente evidenziati sul Portale "Mercato del Lavoro" nell'ambito di ciascun servizio specifico. Tali prezzi sono da considerarsi al netto di eventuali imposte di bollo, diritti di segreteria e/o imposte o tasse altrimenti denominate, come pure al netto dei costi di consegna, di eventuali oneri di incasso, anch'essi tutti a carico dell'Utente.

5.2 L'Utente potrà effettuare i pagamenti secondo le modalità che di volta in volta verranno evidenziate sul Portale "Mercato del Lavoro". In ogni caso, ti preghiamo di leggere attentamente quanto segue.

5.3 Pagamento mediante carta di credito – Se si intende pagare mediante l'utilizzo di carte di credito, la relativa transazione avverrà attraverso la piattaforma sicura di PayPal, che garantisce direttamente la segretezza dei dati inseriti e la sicurezza della transazione.

5.4 Pagamento mediante bonifico bancario – Il pagamento tramite bonifico bancario dovrà essere effettuato in favore di: "Education and Job S.r.l."

Come già specificato in precedenza, ricordiamo che Education and Job S.r.l. potrà accettare correttamente la Richiesta d'Ordine, inviando la Conferma di Presa in Carico, solo dopo aver verificato l'avvenuto pagamento da parte tua degli importi specifici relativi ai servizi richiesti. Conseguentemente, il servizio richiesto verrà erogato esclusivamente nel momento in cui Education and Job S.r.l. riceverà, tramite posta elettronica, copia dell'attestazione di pagamento contenente il numero di CRO.

5.5 Pagamento tramite PayPal - La modalità di pagamento tramite PayPal prevede l'utilizzo di un conto PayPal. Sul sito di PayPal sono disponibili maggiori informazioni relativamente a questa modalità di pagamento.

5.6 La fattura sarà recapitata in formato elettronico all'indirizzo di posta elettronica specificato nei dati di registrazione al Portale “Mercato del Lavoro”; inoltre, ogni fattura emessa all'utente da “Education and Job S.r.l.” sarà resa disponibile online anche nella "Dashboard" dedicata. In caso di pagamento tramite carta di credito o tramite PayPal, l'emissione della relativa fattura sarà immediata e contestuale al pagamento, mentre, in tutti gli altri casi, la fattura ti verrà emessa nel momento in cui “Education and Job S.r.l.” riceverà da te, via e-mail, copia dell'attestazione dell'avvenuto effettivo pagamento contenente il relativo numero di CRO.

6. Diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo

6.1 Qualora l’Utente utilizzi i servizi di “Education and Job S.r.l.” al di fuori della propria attività professionale e agisca in qualità di "consumatore" (così come definito dall’art. 3, comma 1, lett. a) del Decreto Legislativo n. 206/2005 - Codice del Consumo), avrà diritto a recedere dal contratto entro 14 giorni lavorativi dalla ricezione della Conferma di Presa in Carico, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, secondo quanto previsto dall’art. 52 e seguenti del Codice del Consumo. Il recesso dovrà essere comunicato tramite raccomandata A.R. indirizzata a “Education and Job S.r.l.”, via Dei Principati 78, 84122 Salerno. È possibile anticipare tale comunicazione tramite posta elettronica certificata (PEC) all’indirizzo educationandjob@pec.it, a condizione che la stessa sia confermata con raccomandata A.R. entro le successive 48 ore.

6.2 Per gli Utenti che utilizzano i servizi di “Education and Job S.r.l.” nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero in qualità di

professionisti o aziende (così come definiti dall'art. 3, comma 1, lett. c) del Decreto Legislativo n. 206/2005 - Codice del Consumo), il diritto di recesso non è applicabile. L'eventuale risoluzione del contratto sarà disciplinata esclusivamente dalle presenti Condizioni Generali di Utilizzo o da specifiche clausole contrattuali concordate tra le parti, in conformità al Codice civile.

7. Registrazione, Password, Dashboard

7.1 Una volta completata la registrazione al Portale "Mercato del Lavoro", "Education and Job S.r.l." metterà a tua disposizione, in quanto Utente, un'area del sito a te esclusivamente dedicata denominata "Dashboard" attraverso cui, in forma privilegiata, "Education and Job S.r.l." dialogherà con l'Utente, inviando tutte le comunicazioni utili e/o necessarie per la corretta esecuzione dei servizi da te richiesti. All'interno della Dashboard si potrà verificare di volta in volta lo stato dei servizi di cui hai fatto richiesta (le tue pratiche), le tue fatture e, soprattutto, saranno forniti in formato elettronico tutti i documenti di cui l'Utente ha fatto richiesta, oltre a tanti altri strumenti che ti permetteranno di apprezzare sempre di più le innovazioni e le prospettive di utilizzo realizzate da "Education and Job S.r.l.". Si invita, quindi, a consultare con assiduità la tua Dashboard al fine di verificare costantemente lo stato dei tuoi rapporti con "Education and Job S.r.l.".

7.2 L'utente, registrandosi al Portale "Mercato del Lavoro", dovrà fornire un indirizzo e-mail (di seguito l'"ID") e una password di accesso personale (la "Password") strettamente personali. Sia l'ID che la Password non potranno essere utilizzate da due o più postazioni contemporaneamente e non potranno essere cedute o trasferite a terzi, se non sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell'Utente. In caso di utilizzo simultaneo delle credenziali da più postazioni, l'accesso dell'utente potrà essere sospeso senza preavviso.

Al riguardo, ricordiamo che l'Utente sarà ritenuto responsabile nei confronti di "Education and Job S.r.l." e di qualsiasi terzo per ogni e qualsiasi azione, transazione e/o fatto avvenuto e/o eseguito mediante l'utilizzo della sua ID e/o della sua Password. L'Utente è obbligato a preservare la riservatezza e segretezza della propria ID e della propria Password ed è tenuto a informare prontamente "Education and Job S.r.l." di qualsiasi loro uso non autorizzato o del loro smarrimento, a mezzo raccomandata A.R. o via e-mail, affinché "Education and Job S.r.l." possa sospendere l'erogazione dei propri servizi con riferimento all'account, entro le ore 12:00 del giorno lavorativo successivo al giorno in cui "Education and Job S.r.l." ha ricevuto la comunicazione in tal senso.

7.3 Qualora accada che, per due volte nell'arco di durata del rapporto contrattuale con "Education and Job S.r.l.", sia intervenuto un accesso non autorizzato all' account e/o l'utente abbia smarrito la sua ID e/o la sua Password, "Education and Job S.r.l." si riserva la facoltà, a propria discrezione, di conferirti una nuova ID e/o una Password, oppure di risolvere anticipatamente la relazione contrattuale con te.

7.4 Senza pregiudizio per quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Utilizzo, "Education and Job S.r.l." non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile, direttamente o indirettamente, in qualsiasi forma o sulla base di qualsivoglia regime di responsabilità, per lesioni o danni di qualsiasi genere risultanti da, o correlati a, il mancato rispetto da parte tua delle disposizioni di cui al presente articolo 7.

7.5 ""Education and Job S.r.l.", a propria discrezione e senza preavviso, sarà libera di inibire l'accesso di un utente alla propria Dashboard e/o di interrompere l'operatività dell'ID e/o della password di un utente, qualora "Education and Job S.r.l." ritenga che sia intervenuta una sostanziale violazione delle presenti condizioni generali di utilizzo ed in particolare del presente

articolo 6, ovvero qualora l'utente compia un uso illecito o scorretto dei servizi di "Education and Job S.r.l.".

7.6 L'Utente sarà inoltre tenuto a non effettuare né a consentire o permettere che terzi effettuino:

(i) il caricamento o la creazione all'interno della tua Dashboard di qualsiasi dato o contenuto che sia in violazione di qualsivoglia legge, regolamento o diritto di terzi (ivi compresi, tra gli altri, segreti commerciali o dati personali di terzi);

(ii) utilizzi dei servizi di "Education and job s.r.l.". per scopi diversi dal mero accesso agli stessi nelle modalità in cui sono forniti da "Education and job s.r.l.".;

(iii) azioni di qualunque genere e/o natura volte ad aggirare, disattivare ovvero interferire in qualsiasi modo con gli applicativi correlati alla sicurezza dei servizi di "Education and job s.r.l."o altri applicativi che prevengano, limitino ovvero restringano l'utilizzo ovvero la copia di qualsiasi materiale presente sul sito di "Education and job s.r.l." . o nelle aree cliente di altri utenti;
(iv) utilizzi dei servizi di "Education and job s.r.l." per qualsivoglia scopo illecito o in violazione di qualsiasi normativa applicabile;

(v) interferenze o danneggiamenti relativi all'operatività dei servizi e dei sistemi di "Education and job s.r.l." ovvero al loro relativo godimento da parte di qualsivoglia utente, con qualsiasi mezzo, compreso mediante il caricamento o comunque disseminando virus, adware, spyware, bachi o altri strumenti elettronici nocivi;

(vi) interferenze o tentativi di interferenze con il corretto funzionamento dei servizi di "Education and job s.r.l." o di qualsiasi attività effettuata nei servizi di "Education and job s.r.l.";

(vii) azioni volte ad aggirare strumenti per l'esclusione di robot o altre misure che "Education and job s.r.l." possa utilizzare per prevenire accessi non autorizzati ai servizi di "Education and job s.r.l.".

8. Diritto di "Education and job s.r.l." di sospendere i servizi

"Education and Job S.r.l." si riserva, a sua esclusiva discrezione e senza alcun obbligo di corrispondere penali o risarcimenti di qualsiasi natura, il diritto di sospendere o chiudere qualsiasi account associato a un utente, nonché di sospendere o interdire l'utilizzo dei propri servizi da parte di un utente. Inoltre, potrà rimuovere o eliminare, in tutto o in parte, Dashboard di un utente e qualsiasi contenuto da esso conservato, in qualsiasi momento e senza preavviso, qualora lo richiedano esigenze tecniche di esclusiva valutazione di "Education and Job S.r.l.".

9. Limitazione delle responsabilità di "Education and job s.r.l."

9.1 Salvo i casi di dolo o colpa grave, "Education and Job S.r.l.", i suoi amministratori e dipendenti non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili per eventuali lesioni e/o danni di qualsiasi natura subiti da un utente del sito di "Education and Job S.r.l.", derivanti da:

(i) l'accesso a, l'utilizzo ovvero l'incapacità di utilizzare i servizi di "Education and job s.r.l." da partedell'utente;

(ii) qualsiasi mancata prestazione, ovvero errore, omissione, interruzione, difetto, ritardo nell'operatività o nella trasmissione di dati o documenti, virus informatici, caduta di linea o di sistema (compreso la perdita di dati), nonché' inaccuratezza delle informazioni;

(iii) mancato rispetto dei termini di consegna pubblicati sul sito a titolo puramente indicativo;

(iv) qualsiasi accesso non autorizzato a, ovvero utilizzo non autorizzato dei server di "Education and job s.r.l." . ovvero di qualsiasi informazione in essi contenuti;

(v) qualsiasi baco, virus, cavallo di troia o simili, che possano essere trasmessi attraverso i servizi di "Education and job s.r.l." da parte di qualsiasi terzo.

9.2 Inoltre, senza alcuna limitazione rispetto a quanto sopra, "Education and Job S.r.l." non garantisce che i propri servizi soddisfino le necessità o le richieste specifiche dell'utente. I servizi di "Education and Job S.r.l." potrebbero infatti essere soggetti a limitazioni derivanti da molteplici fattori, tra cui ritardi nell'aggiornamento dei dati da parte delle autorità competenti o rischi intrinseci legati all'utilizzo di internet.

9.3 Salvi i casi di dolo e colpa grave, "Education and Job S.r.l." non sarà responsabile nei confronti dell'Utente, che la solleva da ogni responsabilità, per eventuali danni subiti a causa di temporanee interruzioni dei servizi offerti e/o usufruiti. In ogni caso, qualsiasi tipo di risarcimento danni non potrà comunque superare una somma pari al compenso pagato dall'Utente ed incassato da "Education and Job S.r.l." per il servizio fornito. Tale somma è da intendersi comprensiva di tutti i pregiudizi, incluse le spese accessorie (spese legali, cancelleria, camera arbitrale…).

9.4 Le tempistiche di consegna evidenziate sul Portale "Mercato del Lavoro" hanno carattere puramente indicativo: "Education and Job S.r.l.", pertanto, non garantisce che tali tempistiche vengano rispettate, né si assume responsabilità alcuna in caso di loro mancata osservanza.

10. Risoluzione del contratto – Cancellazione account – Procedura Recesso per Utenti Abbonati

10.1 La relazione contrattuale tra l'Utente e "Education and Job S.r.l." potrà essere risolta in qualsiasi momento da "Education and Job S.r.l." qualora vengano riscontrate violazioni da parte dell'Utente degli obblighi previsti dall'articolo 6 delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo. In

tale eventualità, e fatte salve le disposizioni relative alla disattivazione dell'ID e/o della Password dell'Utente ai sensi della clausola 6.5, "Education and Job S.r.l." invierà all'Utente, all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione al Portale "Mercato del Lavoro", una comunicazione specifica (di seguito, "Comunicazione di Risoluzione") che notificherà l'intenzione di risolvere il rapporto contrattuale decorsi dieci giorni dal ricevimento, da parte di "Education and Job S.r.l.", della conferma di ricezione della comunicazione stessa emessa dal fornitore di servizi di posta elettronica dell'Utente.

Trascorsi i dieci giorni di preavviso senza che "Education and Job S.r.l." riceva alcuna comunicazione dall'Utente, la relazione contrattuale sarà considerata risolta. In tale caso, l'Utente non avrà diritto alla restituzione di eventuali crediti residui presenti sul proprio account, restando comunque salvo il diritto di "Education and Job S.r.l." di richiedere il risarcimento di eventuali danni ulteriori subiti.

10.2 Ti informiamo, inoltre, che, qualora tu non utilizzi i servizi di "Education and Job S.r.l." tramite il tuo ID e/o Password per un periodo consecutivo di 12 mesi, "Education and Job S.r.l." si riserva il diritto di risolvere il contratto in essere. In tale eventualità, "Education and Job S.r.l." procederà con la cancellazione del tuo account e di tutti i relativi contenuti, senza che tu possa vantare alcun diritto al rimborso di eventuali crediti residui presenti al momento della cancellazione.

11 Trattamento dei dati personali.

Education and Job S.r.l." si impegna a fornire all'Utente tutte le informazioni e la collaborazione necessarie a quest'ultimo per adempiere agli obblighi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR). In particolare, "Education and Job S.r.l." garantisce che i dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi e controllati, anche in relazione alle conoscenze acquisite in

base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, con modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, oltre al rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla normativa. I dati sono trattati nel rispetto del principio di liceità, correttezza, pertinenza e non eccedenza, secondo quanto disposto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

"Education and Job S.r.l.", qualora si troverà ad effettuare trattamenti di dati (siano essi dati personali o dati riferiti a persone giuridiche, enti, associazioni o mere informazioni di carattere generale o statistico contenute in documenti o elaborate in banche dati) di cui sia titolare l'Utente, procederà al trattamento attenendosi alle istruzioni impartite dall'Utente che, anche tramite verifiche periodiche concordate preventivamente con il responsabile nominato, potrà vigilare sulla puntuale osservanza delle disposizioni di legge e contrattuali. In questo senso, "Education and Job S.r.l." fornirà ai propri incaricati tutte le istruzioni e procedure in forma scritta necessarie per il rispetto della legge.

Allo scioglimento del rapporto contrattuale, i dati personali del Cliente e le copie degli stessi saranno eliminati definitivamente dal sistema informativo di "Education and Job S.r.l." (inclusi gli eventuali archivi cartacei), salvi gli obblighi di legge.

12. Cessione del contratto

L'Utente non avrà alcun diritto di cedere o trasferire a qualsivoglia terzo, in tutto o in parte, il contratto stipulato con "Education and Job S.r.l." ovvero i diritti e/o le facoltà spettanti ai sensi

delle presenti condizioni generali di utilizzo. “Education and Job S.r.l.”, al contrario, potrà cedere a terzi tali diritti senza alcuna limitazione.

13. Rinunce e separabilità di clausole

La mancata richiesta di ottemperare a una delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo non dovrà intendersi come una limitazione o esclusione del diritto di “Education and Job S.r.l.” di richiedere tale ottemperamento in qualsiasi momento, anche successivo; ugualmente, la rinuncia a far valere un inadempimento o una violazione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo o di qualsiasi Condizione Specifica non potrà costituire una rinuncia a qualsiasi inadempimento o violazione successivi ovvero una rinuncia a quella stessa disposizione. Qualora una parte delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e/o delle Condizioni Specifiche venga considerata non applicabile, tale parte dovrà essere modificata in modo da rispecchiare l’effettiva intenzione delle parti e soltanto nella misura necessaria per renderla applicabile, mentre le rimanenti disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo e/o delle Condizioni Specifiche rimarranno pienamente valide e in vigore.

14. Legge Applicabile e Foro Competente

14.1 Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo sono state redatte e devono essere interpretate secondo le leggi della Repubblica Italiana.

14.2 Qualsiasi controversia derivante da, o relativa a, la validità, interpretazione, applicazione, esecuzione e/o risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Utilizzo ovvero all’accesso a, o l’utilizzo dei servizi di “Education and Job S.r.l.” da parte di un Utente è soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Salerno.

Condizioni Speciali

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice civile, riconosco di aver perfettamente inteso e di accettare e concordare ciascuna delle seguenti clausole e dei seguenti articoli delle sopra riportate Condizioni Generali di Utilizzo dei servizi di "Education and job s.r.l." .:

(1) clausola 1.3: diritto di "Education and job s.r.l." di modificare le Condizioni Generali di Utilizzo e ulteriore utilizzo dei servizi di "Education and job s.r.l." da parte dell'Utente come accettazione delle nuove Condizioni Generali di Utilizzo oggetto di modifica;

(2) clausola 3.5: diritto di "Education and job s.r.l." di non dare corso al servizio fino alla ricezione di opportuna delega dell'Utente o di altra documentazione preliminare necessaria;

(3) clausola 7.2: Responsabilità dell'Utente Registrato verso "Education and job s.r.l." . riguardo all'utilizzo dell'ID e della Password dell'Utente;

(4) clausola 7.3: responsabilità dell'Utente per mancato rispetto di quanto stabilito all'articolo 7.2;

(5) clausola 7.5: diritto di "Education and job s.r.l.". di impedire o di interrompere l'operatività dell'ID e della Password dell'Utente Registrato

(6) clausola 8: Diritto di "Education and job s.r.l.". di sospendere o chiudere l'account dell'Utente;

(7) clausola 9: Limitazione delle responsabilità di "Education and job s.r.l." .;

(8) clausola 10.1: diritto di "Education and job s.r.l.". di risolvere il contratto per inadempienze obblighi di sicurezza dell'Utente;

(9) clausola 10.2: risoluzione del contratto per mancato utilizzo dell'account per 12 mesi consecutivi;

(10) clausola 12: Cessione del contratto o dei diritti da esso derivanti;

(11) clausola 14: Competenza esclusiva del Foro di Salerno per controversie nei confronti di Utenti non consumatori;